

Пользовательское соглашение

(Ред. от 09.09.2016 г.)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «**Соглашение**») является офертой ООО «Триасофт-сервис», ИНН 7735502458, ОГРН 1047796151270 (далее — «**Оператор Портала**»), содержащей в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса РФ все существенные условия договора, регулирующего порядок пользования Порталом «Информационный нотариат» и предоставляемыми на нем различными Сервисами.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения принять все его условия до начала использования Портала.

Воспользовавшись любой из возможностей по использованию Портала и предоставляемых на нем Сервисов, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Портала и принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо оговорок и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать.

В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Пользователь должен незамедлительно прекратить любое использование Портала.

Текст данного Соглашения постоянно размещен на Портале по адресу: <https://www.infonot.ru/agreement>.

1. Термины и определения.

В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

1.1. «**Пользователь**» - действующий нотариус Российской Федерации, имеющий действительный квалифицированный сертификат и принявший условия настоящего Соглашения с целью использования Сервисов Портала при осуществлении нотариальной деятельности.

1.2. «**Портал**» - принадлежащий Оператору Портала Интернет-сайт по адресу <https://www.infonot.ru>, предназначенный для предоставления пользователям различных Сервисов и информации, необходимых для осуществления нотариальной деятельности.

1.3. «**Сервис**» - комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Портала и его ресурсов.

1.4. «**Квалифицированный сертификат**» (далее – Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный аккредитованным Удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи. Срок действия Сертификата указывается в Сертификате.

1.5. «**Авторизация**» – предоставление определенному Пользователю доступа на Портал путем проверки его Сертификата или посредством использования логина и пароля.

1.6. «**Прайс-лист**» – документ, отражающий ценовую политику Оператора Портала в отношении стоимости использования платных Сервисов. Действующая редакция прайс-листа публикуется на Портале по адресу: <https://www.infonot.ru/prices>.

2. Общие условия пользования Порталом.

- 2.1. Использование функциональных возможностей Портала допускается только после прохождения Пользователем авторизации на Портале в соответствии с установленной Оператором Портала процедурой.
- 2.2. Оператор Портала предоставляет авторизованному Пользователю право полноценного использования Портала в пределах его функциональных возможностей.
- 2.3. Технические, организационные и коммерческие условия использования Портала, в том числе его функциональных возможностей, доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Портале.
- 2.4. Оператор Портала сохраняет за собой все права на Портал, Сервисы и иные объекты интеллектуальной собственности, явным образом не предоставленные Пользователю согласно условиям настоящего Соглашения.
- 2.5. Любое использование Портала, не соответствующее условиям настоящего Соглашения, является нарушением прав на интеллектуальную собственность Оператора Портала и/или третьих лиц и служит основанием для лишения Пользователя права использования Портала, предоставленного по настоящему Соглашению.

3. Права и обязанности Оператора Портала.

- 3.1. Оператор Портала оставляет за собой право изменять функциональные возможности, а также видоизменять Портал, включая доступные на нем материалы и Сервисы, в любое время без предварительного уведомления Пользователя.
- 3.2. Оператор Портала имеет право временно или полностью останавливать работу Портала, в любое время и без предварительного уведомления Пользователя об этом. Остановка работы может произойти, в том числе, в случае проведения профилактических работ или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором Портала, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Портала.
- 3.3. Оператор Портала имеет право устанавливать ограничения в пользовании и доступе к Порталу, в том числе по сроку и объёму использования данных, размещенных на нем.
- 3.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором Портала в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Портале, либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 3.5. Оператор Портала имеет право в любое время и в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, в том числе не только в случае нарушения Пользователем любого условия настоящего Соглашения.
- 3.6. Оператор Портала обязуется вести обработку персональных данных и конфиденциальной информации, в том числе сведений, содержащих нотариальную тайну, на Портале в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.7. Оператор Портала обязуется предпринимать все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Портала, но не несет ответственности за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Портале, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Порталом.

3.8. Оператор Портала обязуется Консультировать Пользователей по вопросам использования Портала по электронной почте и через систему приема заявок на сайте. Адрес электронной почты службы поддержки Оператора Портала – support@triasoft.com, адрес системы приема заявок Оператора Портала – http://help.triasoft.com.

4. Права и обязанности Пользователя.

4.1. Пользователь вправе использовать Портал, а также результаты работы Портала исключительно для целей осуществления нотариальной деятельности.

4.2. Пользователь имеет право на получение круглосуточного доступа к Порталу с целью использования всех его функциональных возможностей за исключением времени проведения профилактических работ и иных перерывов в работе Портала.

4.3. Пользователь также имеет право вносить предложения по улучшению функциональных возможностей Портала.

4.4. Для успешной авторизации на Портале, с целью получения доступа ко всем его функциональным возможностям, Пользователь должен иметь действительный Сертификат или логин/пароль.

4.5. Пользователю запрещается предоставлять доступ к функциональным возможностям Портала любым третьим лицам, за исключением своего временно исполняющего обязанности нотариуса, а также сотрудников его нотариальной конторы, работающих по трудовому договору. Предоставление доступа на Портал указанным лицам осуществляется Пользователем путем управления своей учетной записью.

4.6. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение указанными в п.4.5. Соглашения лицами условий настоящего Соглашения и использование ими любых Сервисов и иных функциональных возможностей Портала, а также за все действия и убытки, совершенные указанными лицами при использовании Портала.

4.7. Пользователь несет ответственность за сохранность любых средств его авторизации на Портале и в случае любого несанкционированного Пользователем доступа на Портал помощью его Сертификата или логина/пароля, обязан немедленно уведомить об этом Оператора Портала.

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Портала, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства при использовании Портала.

4.9. Пользователь несет полную ответственность за убытки, которые могут быть причинены Оператору Портала или третьим лицам в результате использования Пользователем Портала с нарушением действующего законодательства.

4.10. Пользователь обязан самостоятельно следить за изменениями условий настоящего Соглашения и Прайс-листа на Портале.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты.

5.1. Некоторые Сервисы, предоставляемые на Портале, являются платными. Информация о стоимости платных Сервисов и порядке оплаты указывается в Прайс-листе.

5.2. Оператор Портала оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять порядок и размер оплаты за пользование Сервисами, доступными на Портале.

6. Ограничение ответственности.

6.1. Оператор Портала не несет никаких обязательств по наличию и качеству доступа Пользователя в Интернет, наличию и качеству соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в Интернет. Оператор Портала не несет ответственности за любые сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев работы электронной почты или программ по каким-либо причинам.

6.2. Оператор Портала не гарантирует, что:

- Портал соответствует каким-либо требованиям и ожиданиям Пользователя, либо пригоден для использования в целях, которые отличны от тех, что указаны в настоящем Соглашении;
- материалы Портала и/или результаты, полученные при использовании Сервиса, являются точными, полными или полезными;
- работа Портала и Сервисов или оказание услуг, предоставляемых на Портале, будут бесперебойными и/или не содержащими ошибок;
- результаты использования Портала/Сервисов, любая информация, материалы или ответы, находящиеся на Портале, услуги или любые ссылки будут доступны на Портале;
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и др., полученных при использовании Портала и Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- все ошибки на Портале будут исправлены.

6.3. Оператор Портала ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, а также за упущенную выгоду и утерянные доходы Пользователя, вызванные использованием Портала, а также за убытки, вызванные возможными ошибками и опечатками на сайте Портала.

6.4. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Пользователем, размер ответственности Оператора Портала определяется размером причиненного Пользователю ущерба, но не может превышать стоимости услуг, оказанных Оператором Портала Пользователю за период причинения ущерба.

7. Прочие условия.

7.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных». Дополнительного письменного согласия на обработку персональных данных не требуется. Пользователь несет ответственность за предоставление и использование персональных данных третьих лиц.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) толкованием настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров. При невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, спор подлежит разрешению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров и разногласий. Срок ответа на претензию - 20 (двадцать) календарных дней с момента ее поступления в письменной форме или в электронном виде, заверенной электронной подписью.

7.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных его положений.